



平成 30 年 5 月 16 日

お客様各位

イワキ株式会社  
業務センター  
部長 杉浦 稔彦

## システム障害によるFAX異常の件

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社基幹システムの異常により通信障害が発生致しました。その影響により、業務センターにおけるご注文専用の FAX 回線が不通となり、受信した FAX が確認できない状態が発生しております。

お客様並びにお取引先の皆様、また関係者の皆様には、多大なるご不便、ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

現在、復旧に全力を尽くしておりますが、復旧の見通しについて不透明な状況でございます。  
つきましては、お客様並びにお取引先の皆様に対しできる限りご迷惑をお掛けしないための処置として、代替の FAX 番号にて対応させていただきたく存じます。  
大変ご不便をお掛けいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

敬具

### 記

**代替FAX番号:03-3913-6023**

現在不通の FAX 番号(4 回線)

0120-869-218、0120-189-218、

03-3279-3051、03-3913-5153

以上