



2020年5月1日

お客様各位

イワキ株式会社
業務センター

新型コロナウイルス感染拡大に伴う
業務センターカスタマーサポートグループ電話対応時間短縮のお知らせ

この度弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様、従業員、関係先等の皆様の安全・安心を第一に考え、政府や各自治体の方針に基づく対応を実施しております。

その一環としてカスタマーサポートグループでも感染防止のため最少人数で対応していることから受注処理業務に集中するため、下記の通り電話によるお問い合わせ時間を短縮させて頂き、かつ、お問合せ専用メールアドレスを新設しましたのでお知らせいたします。

お客様においてはご迷惑をお掛けしまして申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りたくお願い申し上げます。

記

業務センターカスタマーサポートグループ 電話対応時間について

受付時間 現状 8:50～17:00



今後 9:00～15:00

期 間 2020年5月7日(木)より当面の間

お問合せ等につきましては、下記の専用メールアドレスをご利用頂きますようお願い申し上げます。

お問合せ専用メールアドレス: customer@iwaki-kk.co.jp

なお、弊社営業部宛電話、営業者宛の携帯電話またはメールでの連絡を併用いただきますようお願い申し上げます。

以上